



BIDAIKIDE

Sello de Calidad | Kalitate Zigilua  
Asociación de Agencias de Viajes de Gipuzkoa  
Gipuzkoako Bidai Agentzien Elkarte

SELLO DE CALIDAD | KALITATE ZIGILUA

SELLO DE CALIDAD | KALITATE ZIGILUA

# NUESTRO COMPROMISO CON EL CLIENTE

Aporta diferenciación, prestigio, calidad, fiabilidad, promoción y rigurosidad a tu empresa dedicada al sector de agencias de viaje.



Sello de Calidad | Kalitate Zigilua  
Asociación de Agencias de Viajes de Gipuzkoa  
Gipuzkoako Bidai Agentzien Elkartea

GARANTÍA

CALIDAD

PROFESIONALIDAD

ASESORAMIENTO

CONFIANZA

EXCLUSIVIDAD

# GARANTÍA

- ✓ Nuestras agencias cumplen con la ley y tienen seguros de responsabilidad civil que cubren, entre otras muchas cosas, a nuestros clientes en caso de la quiebra de la agencia.
- ✓ La tranquilidad que comporta saber que las agencias de BIDAÍKIDE cumplen todos los requisitos legales.

# CALIDAD

- ✓ Somos agencias honradas que vamos a luchar por nuestros clientes.
- ✓ Garantizar la calidad de los productos y servicios que ofrece la agencia.
- ✓ Demuestra el compromiso del establecimiento certificado por alcanzar la plena satisfacción del cliente, cubriendo las necesidades y superando sus expectativas, ofreciéndole un servicio excelente.

# PROFESIONALIDAD

- ✓ Tenemos años de experiencia tanto en la gestión de preparar el viaje como en viajar. Si no tenemos una respuesta para una duda de un cliente, lo buscamos.
- ✓ Hacemos formación continua tanto sobre destinos como productos para ofrecer a nuestros clientes.



# ASESORAMIENTO

- ✓ Escuchamos nuestros clientes y luego buscamos el viaje que mejor adecua a sus deseos y necesidades. No vendemos a cualquier coste.
- ✓ Estamos continuamente buscando nuevos productos para ofrecer a nuestros clientes, especialmente productos más sostenibles – la demanda de nuestros clientes va cambiando y nosotros estamos evolucionando con ello.
- ✓ El agente de viajes de BIDAIKIDE es más que un vendedor, es un asesor y consultor turístico que puede hacer realidad el viaje de sus sueños.
- ✓ Tecnología: Nuestras agencias son empresas equipadas con las últimas tecnologías y cuentan con personal altamente cualificado que le garantiza una gestión rápida y eficaz .

# CONFIANZA

- ✓ Nuestros clientes saben quién responde antes, durante y después de su viaje. El trato es personal, cara a cara.
- ✓ Las agencias de BIDAIKIDE "trabajan" para que los servicios contratados sean debidamente prestados, y le ofrecen una inmediata resolución de cualquier problema que pueda surgir en el transcurso del viaje.



# EXCLUSIVIDAD

- ✓ Cada viaje es diferente, exclusivo a los peticiones, intereses, deseos y necesidades de cada cliente.





**Sello de Calidad** | Kalitate Zigilua  
Asociación de Agencias de Viajes de Gipuzkoa  
Gipuzkoako Bidai Agentzien Elkartea